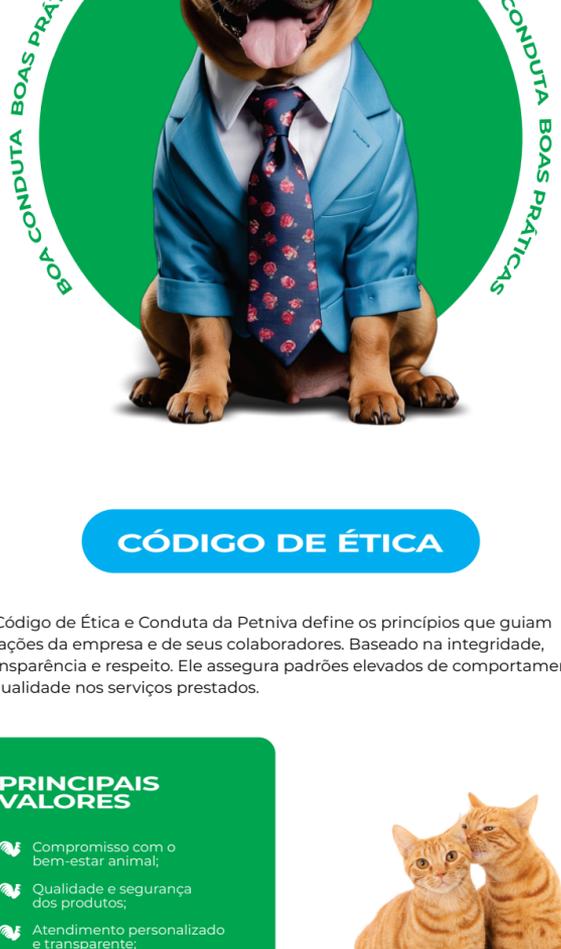


CARTILHA DE CONDUTA E BOAS PRÁTICAS

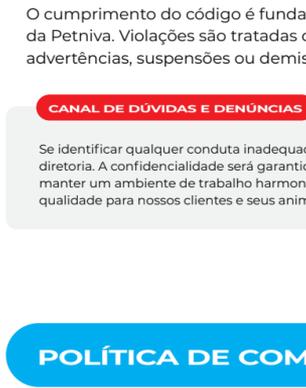


CÓDIGO DE ÉTICA

O Código de Ética e Conduta da Petniva define os princípios que guiam as ações da empresa e de seus colaboradores. Baseado na integridade, transparência e respeito. Ele assegura padrões elevados de comportamento e qualidade nos serviços prestados.

PRINCIPAIS VALORES

- Compromisso com o bem-estar animal;
- Qualidade e segurança dos produtos;
- Atendimento personalizado e transparente;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Respeito e inclusão no ambiente de trabalho.



CONDUTA DOS COLABORADORES

- Respeitar normas internas e legislação vigente;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e inclusivo;
- Atender clientes com cortesia e transparência;
- Preservar a imagem da empresa em redes sociais;
- Evitar conflitos de interesse.



PROIBIÇÕES

- Consumo de álcool ou drogas no ambiente de trabalho;
- Práticas discriminatórias, assédio ou bullying;
- Uso indevido de equipamentos e informações confidenciais;
- Corrupção, suborno ou favorecimento indevido.

CUMPRIMENTO E PENALIDADES

O cumprimento do código é fundamental para manter a integridade da Petniva. Violações são tratadas com seriedade e podem resultar em advertências, suspensões ou demissão por justa causa.

CANAL DE DÚVIDAS E DENÚNCIAS

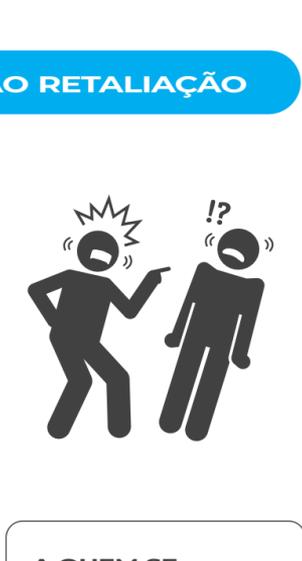
Se identificar qualquer conduta inadequada, informe imediatamente seu superior ou a diretoria. A confidencialidade será garantida. Com a colaboração de todos, podemos manter um ambiente de trabalho harmonioso e continuar oferecendo serviços de qualidade para nossos clientes e seus animais.

POLÍTICA DE COMBATE AO ASSÉDIO

A Petniva reafirma seu compromisso com um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e livre de qualquer forma de assédio. Esta política tem como objetivo prevenir e combater assédio moral, assédio sexual e bullying, promovendo um ambiente igualitário e acolhedor para todos.

O QUE É CONSIDERADO ASSÉDIO?

- Assédio Moral:** Práticas repetitivas que expõem o colaborador a situações humilhantes ou degradantes. Pode ocorrer de forma vertical (entre hierarquias diferentes), horizontal (entre colegas) ou mista.
- Assédio Sexual:** Condutas de cunho sexual sem consentimento, incluindo propostas, gestos, mensagens ou qualquer forma de constrangimento.
- Bullying:** Agressões verbais, físicas ou psicológicas repetitivas que causam dano à vítima.



COMO PREVENIR?

- Respeitar os colegas de trabalho em todas as interações;
- Estar atento a comportamentos inadequados e combatê-los;
- Denunciar qualquer situação suspeita de assédio;
- Participar de treinamentos e capacitações promovidos pela empresa.

CANAL DE DENÚNCIAS

A diretoria da Petniva recebe as denúncias de forma segura e confidencial para que qualquer colaborador possa relatar situações de assédio. As denúncias serão tratadas com seriedade e sem retaliação aos denunciantes.

MEDIDAS DISCIPLINARES

Casos comprovados de assédio estarão sujeitos a sanções como:

- Advertência escrita;
- Suspensão;
- Demissão por justa causa;
- Ação judicial conforme a gravidade do caso.



NOSSO COMPROMISSO

A Petniva se compromete a promover um ambiente de trabalho seguro, garantindo que todos os colaboradores sejam tratados com dignidade e respeito. Juntos, podemos construir um local de trabalho mais justo e harmonioso.

POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO

O QUE É RETALIAÇÃO?

É uma forma de represália ou uma consequência adversa direcionada a um colaborador que ameaça denunciar um fato; que efetivamente denunciou ou que participa na investigação de violações reais ou suspeitas ao Código de Conduta, leis ou normas da Petniva.



A QUEM SE APLICA?

Esta política abrange todos os colaboradores, independentemente do cargo ou vínculo com a empresa.

EXEMPLOS DE RETALIAÇÃO

- Exclusão de reuniões e eventos;
- Redução de responsabilidades sem justificativa;
- Avaliações negativas injustificadas;
- Transferências abruptas e sem motivo claro;
- Comportamentos desrespeitosos e ameaças veladas.



NEM SEMPRE É RETALIAÇÃO

Regras e procedimentos internos aplicados de forma justa e coerente não configuram retaliação. Avaliações de desempenho devem ser baseadas em mérito.

O QUE FAZER SE OCORRER?

Caso ocorra retaliação, o colaborador deve relatar imediatamente ao seu superior ou à diretoria. A confidencialidade será garantida.

PREVENÇÃO E COMBATE

A empresa incentiva a comunicação aberta, assegurando a proteção dos denunciante. Todos os relatos serão tratados com discrição e imparcialidade.

MEDIDAS DISCIPLINARES

As penalidades para quem praticar retaliação podem incluir:

- Advertência formal;
- Suspensão;
- Transferência;
- Demissão, nos casos mais graves.

VIGÊNCIA

Esta política está em vigor desde abril de 2024 e deve ser rigorosamente seguida por todos na empresa.

POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

A Petniva reafirma seu compromisso com a ética, transparência e legalidade em todas as suas operações. Nossa Política Anticorrupção estabelece diretrizes claras para prevenir, identificar e combater qualquer forma de corrupção.

PRINCIPAIS DIRETRIZES

- Tolerância zero com corrupção, suborno e fraudes;
- Cumprimento rigoroso da Lei Anticorrupção Brasileira (Lei 12.846/2013);
- Todos os colaboradores e parceiros são responsáveis por seguir e aplicar estas regras;
- Transparência e conformidade nas relações com agentes públicos e privados.

O QUE É PROIBIDO?

- Oferecer, prometer ou receber subornos e propinas.
- Realizar pagamentos para facilitar processos ou obter vantagens indevidas.
- Aceitar brindes ou presentes que possam influenciar decisões de negócios.
- Manipular ou fraudar processos licitatórios.
- Praticar lavagem de dinheiro ou ocultar recursos de origem duvidosa.

BOAS PRÁTICAS

- Reporte qualquer suspeita de corrupção ou irregularidade;
- Recuse ofertas de vantagem indevida e comunique à direção;
- Participe dos treinamentos anticorrupção promovidos pela empresa;
- Mantenha registros financeiros e contábeis precisos e transparentes.

DENÚNCIAS E SANÇÕES

A Petniva recebe denúncias de forma segura, garantindo sigilo e proteção ao denunciante. Violações desta política podem resultar em medidas disciplinares severas, incluindo demissão e processos legais. Manter a integridade e a ética é responsabilidade de todos! Juntos, fortalecemos uma empresa confiável e respeitável no mercado.

Este documento estará disponível a todos os colaboradores na sede da empresa e também estará disponível no site da Petniva. As políticas mencionadas nesta cartilha também podem ser consultadas integralmente na sede da empresa ou por meio do site institucional.